

Use esta hoja de consejos como una guía cuando visite para ayudarlo a observar, escuchar y preguntar acerca de las características clave de un hogar de cuidado infantil familiar de calidad. Tenga en cuenta que, debido a la pandemia actual, es posible que algunos programas no puedan ofrecer recorridos en persona o visitas de programas en este momento. En este caso, debe consultar sobre las opciones de visitas virtuales con los programas que está considerando.

## Observar



- Observe todos los espacios en el hogar que se usan para el cuidado de niños. ¿Hay algún **problema de seguridad visible**? ¿Está bien organizado? ¿Puede el proveedor ver a todos los niños fácilmente?
- Mire el espacio de juego al aire libre, el equipo y los juguetes que se usan para la actividad física para ver si es **seguro y apropiado**.
- Verifique que los muebles, pisos, equipos y materiales **estén limpios y en buen estado**.
- Mire el **horario diario del programa** para ver si hay una combinación de actividades (tiempo dentro y al aire libre, tiempo de juego solo y en grupo, tiempo activo y tranquilo, y tiempo libre y dirigido por el personal).
- Observe si hay **una variedad de juguetes** que su hijo pueda disfrutar. ¿Se guardan los juguetes de manera que los niños puedan alcanzarlos para jugar con ellos? ¿Están limpios?
- Observe si el proveedor se **agacha al nivel de los ojos de los niños** para hablar o jugar con ellos (se sientan o se arrodillan cuando hablan con los niños).
- Observe si el **proveedor saluda a cada niño** y parece interesado en lo que están haciendo.
- Observe si el **proveedor y los niños se lavan las manos con frecuencia**.

## Preguntar



- Pregunte cómo supervisa el proveedor a los niños **durante la preparación de las comidas, el uso del baño y el cambio de pañales**.
- Pregunte cómo el proveedor **satisface las necesidades individuales de cada niño** (siesta, alimentación).
- Pida una copia **del manual del programa o de las políticas escritas**. Revise la filosofía y las políticas del programa sobre tasas, tarifas y pagos. Mire las políticas para dejar y recoger a los niños, el cierre del programa, la planificación de emergencia y la disciplina y orientación de los niños.
- Pregunte si otras personas ayudan al proveedor a cuidar a los niños durante las horas de cuidado. ¿Hay **otros adultos o niños presentes en el hogar** durante el día? ¿Todos los adultos han tenido una verificación de antecedentes penales?
- Pregunte cómo maneja el proveedor los **comportamientos desafiantes**.
- Pregunte si las **familias pueden visitar** durante el día (visitar para amamantar a un bebé). Tenga en cuenta que es posible que esto no sea permitido durante la pandemia actual.
- Pregunte cómo el proveedor **apoya a los niños cuando están molestos**.
- Pregunte cómo el proveedor **mantiene a las familias informadas** sobre las cosas que suceden en el programa. Pregunte si hay oportunidades para que las familias se involucren en las actividades del programa.
- Pregunte cómo el proveedor **comparte los detalles del día del niño con las familias** (alimentación, siesta, cambio de pañales, juegos, indicadores del desarrollo).
- Pregunte si se proporcionan **comidas y refrigerios**. ¿Cuándo se sirven y qué se suele incluir?
- Pregunte sobre la **educación y la experiencia** del proveedor y su personal. ¿Participan en la educación continua?
- Pregunte cómo el proveedor planifica las actividades.
- Pregunte cómo el proveedor **maneja a los niños enfermos y cuándo un niño debe quedarse en casa debido a una enfermedad**. ¿Cuál es su proceso para administrar medicamentos a los niños, si corresponde?
- Si su hijo tiene una discapacidad, pregunte cómo el proveedor apoyaría a su hijo. ¿Ha recibido el proveedor **capacitación sobre cómo cuidar a los niños con discapacidades**?
- Si el proveedor ofrece **transporte**, ¿se utiliza un vehículo seguro y confiable? ¿El proveedor tiene licencia y está asegurado? ¿Están los niños correctamente sujetos en una silla infantil para automóvil apropiado para su altura, peso y edad?

## Escuchar



- Escuche los sonidos durante su visita. ¿Oye **risas frecuentes**? ¿Oye a los niños **jugar**?
- Escuche cómo el proveedor habla con los niños. Debe escuchar un **tono de voz positivo y cariñoso** a un **nivel de volumen adecuado**.
- Note los olores del hogar. ¿Son **olores limpios y agradables** o hay olores fuertes y desagradables (perfumes, humo, mascotas, etc.)?

## Si tiene un bebé o un niño pequeño



- Mire para **ver dónde están los niños**. ¿Cuánto tiempo están los niños en dispositivos que restringen su movimiento (como columpios, sillas altas, asientos inflables, “exersaucers”, cunas)? Los niños deben pasar la mayor parte del tiempo jugando en el suelo.
- Observe si hay una **variedad de juguetes** disponibles para los niños. **Para los bebés**, ¿hay juguetes que puedan usar para hacer ruido, escuchar o mirar? ¿Hay libros de cartón? ¿Hay juguetes que les permitan construir, apilar o jugar juegos de imaginación? ¿Hay juguetes que les permitan usar músculos pequeños y grandes (rompecabezas de clavijas, pelotas grandes y pequeñas)? **Para los niños pequeños**, ¿hay juguetes que les permitan resolver problemas (rompecabezas de madera, cosas para clasificar), juguetes que los ayuden a imaginar y construir (artículos para disfrazarse, comida y muebles para jugar, títeres, diferentes bloques de construcción) y materiales de arte (crayones grandes, tizas, marcadores, pintura, papel, instrumentos básicos)?
- Pregunte con qué frecuencia juegan los niños afuera.
- Observe cómo se **manejan y almacenan los biberones**. ¿Los biberones están claramente etiquetados con el nombre del niño y la fecha y almacenados de manera segura?
- Escuche cómo habla el proveedor **con los bebés y niños pequeños**. ¿El proveedor habla con ellos con frecuencia, de manera cariñosa (durante el cambio de pañales, la alimentación y el juego)?
- Pida ver dónde **duermen los niños**. En el caso de los bebés, ¿se les coloca boca arriba para dormir sin juguetes, biberones o mantas en la cuna? Para los niños pequeños, pregunte cómo apoya el proveedor la **hora de la siesta y el descanso**.
- Mire cómo se **maneja el cambio de pañales**. ¿Se limpian y desinfectan las superficies para cambiar pañales después de cada uso? ¿El proveedor se lava las manos antes y después de cada cambio de pañales? ¿Los niños también se lavan las manos?
- Pregunte cómo el proveedor apoya la **lactancia materna**, si corresponde.
- Para los niños pequeños, pregunte cómo apoya el proveedor el **enseñar o entrenar al niño a ir al baño**.

## Si tiene un niño en edad preescolar



- Mire el espacio del programa. ¿Hay áreas para que los **niños en edad preescolar jueguen sin ser interrumpidos** por bebés y niños pequeños?
- Pregunte con qué frecuencia juegan los niños afuera.
- Mire los juguetes y materiales de juego. ¿Hay una **variedad de materiales interesantes** para que los niños en edad preescolar exploren y jueguen? ¿Pueden alcanzarlos sin tener que pedir ayuda? Los materiales deben incluir bloques, disfraces y elementos de juego imaginario (disfraces, cocina de juguete, herramientas de juego, kit de doctor, autos y camiones, etc.), materiales de arte, plastilina Play-Doh, libros, juguetes musicales y de movimiento y juguetes de ciencia.
- Fíjese si el programa **muestra las obras de arte de los niños**.
- Pregunte cómo el proveedor **apoya el desarrollo social y emocional de los niños** (tomar turnos, seguir instrucciones, jugar y colaborar con los demás, cuidar y mostrar empatía, compartir, reconocer y hablar sobre sus emociones).
- Escuche a los niños preescolares en el programa. ¿Oye a los **niños hablando y riendo** entre ellos?
- Pregunte cómo apoya el proveedor la **hora de la siesta y el descanso**.