

Use esta hoja de consejos como una guía cuando visite para ayudarlo a observar, escuchar y preguntar acerca de las características clave de un centro de cuidado infantil de calidad. Tenga en cuenta que, debido a la pandemia actual, es posible que algunos programas no puedan ofrecer recorridos en persona o visitas de programas en este momento. En este caso, debe analizar las opciones de visitas virtuales con los programas que está considerando.

### Observar



- Mire a ver cómo los maestros hablan con los niños. **¿Hablan con ellos al nivel de los ojos de los niños** al sentarse, agacharse o arrodillarse? **¿Saludan a cada niño?**
- Mire el diseño del salón de clases. **¿Los maestros siempre pueden ver a los niños?**
- Mire el espacio del salón de clases. **¿Está bien organizado y limpio?**
- Mire si el salón de clases ofrece **una variedad de juguetes** que su hijo pueda disfrutar. **¿Se guardan los juguetes de manera que los niños puedan alcanzarlos y jugar con ellos?**
- Mire los espacios al aire libre e interiores utilizados para jugar. Mire el equipo de juego y los juguetes. **¿Parecen seguros y apropiados?**
- Mire el edificio, el equipo y los materiales disponibles para los niños. **¿Están limpios y en buen estado?**
- Mire el procedimiento de lavado de manos del centro. **¿Los maestros y los niños se lavan las manos con frecuencia?**

### Escuchar



- Escuche los sonidos durante su visita. **¿Oye risas y juegos frecuentes?**
- Escuche cómo los maestros hablan con los niños. Debe escuchar **un tono de voz positivo y cariñoso a un nivel de volumen adecuado.**
- Note los olores mientras visita el programa. **¿Son olores limpios y agradables,** o nota fuertes olores desagradables?

### Preguntar



- Pregunte **cuántos niños hay en el salón de clases y cuántos adultos los cuidan.** Cuantos menos niños por cada adulto, mejor.
- Pida **una copia del manual familiar del programa.** Revise la filosofía y las políticas del programa en cuanto a las tasas, tarifas y pagos. Mire las políticas para dejar y recoger a los niños, el cierre del programa, la planificación de emergencia y la disciplina y orientación de los niños.
- Pregunte **cómo maneja el programa los comportamientos desafiantes.** **¿Usan estrategias de orientación positivas** (como dar opciones, redirigir el comportamiento, establecer límites con seguimiento, escuchar y alentar)?
- Pregunte si el programa **permite que las familias visiten durante el día.** Tenga en cuenta que es posible que esto no esté permitido durante la pandemia actual.
- Pregunte **cómo el programa informa a las familias** sobre las cosas que suceden en el programa. **¿Existen oportunidades para que las familias se involucren en las actividades del programa y brinden comentarios?**
- Pregunte **cómo el programa comparte detalles del día del niño** con las familias (alimentación, cambio de pañales, siesta, juego, estado de ánimo, indicadores del desarrollo).
- Pregunte si el programa ofrece **comidas y refrigerios.**
- Pregunte sobre **los requisitos de educación y capacitación para el director y los maestros.** **¿Participan en la educación continua?**
- Pregunte **cómo maneja el programa a los niños enfermos y cuándo un niño debe quedarse en casa debido a una enfermedad.** **¿Cuál es su proceso para administrar medicamentos** a los niños, si corresponde?
- Si su hijo tiene una discapacidad, pregunte cómo el programa lo apoyaría a lo largo del día. **¿Han sido capacitados los maestros sobre cómo apoyar a los niños con discapacidades** o están dispuestos a recibir capacitación, si corresponde?
- Pregunte **cómo los maestros planifican las actividades** del salón de clases.
- Pregunte si el programa ha tenido **una alta rotación de personal.** La baja rotación de personal es importante.
- Pregunte si los niños **juegan afuera a menudo.**
- Pregunte cómo el programa **reduce la propagación de enfermedades.**

## Si tiene un bebé o un niño pequeño



- Mire **el horario diario del salón de clases**. Pregunte cómo los maestros acomodan las necesidades y el horario personal de cada niño (dormir, comer y jugar).
- Mire **cómo se almacenan los biberones**. ¿Están claramente identificados con el nombre del niño y la fecha? ¿Se almacenan de forma segura en un refrigerador?
- Mire **dónde están colocados los maestros** en el salón de clases. ¿Están cerca de los niños, cargándolos, alimentándolos y jugando con ellos?
- Mire **dónde están colocados los niños** en el salón de clases. ¿Cuánto tiempo están los niños en dispositivos que restringen su movimiento (como columpios, sillas altas, sillas de rebote, “exersaucers”, cunas)? Los niños deben pasar la mayor parte del tiempo jugando en el suelo.
- Mire los muebles y el equipo en la habitación. **¿Están limpios y en buen estado?**
- Mire si **hay una variedad de juguetes disponibles** para los niños. **Para los bebés**, ¿hay juguetes que puedan usar para hacer ruido, escuchar o mirar? ¿Hay libros de cartón? ¿Hay juguetes que les permitan construir, apilar o jugar juegos de imaginación? ¿Hay juguetes que les permitan usar músculos pequeños y grandes (rompecabezas de clavijas, pelotas grandes y pequeñas)? **Para los niños pequeños**, ¿hay juguetes que les permitan resolver problemas (rompecabezas de madera, cosas para clasificar), juguetes que les ayuden a simular y construir (artículos para disfrazarse, comida y muebles para jugar, títeres, diferentes bloques de construcción), materiales de arte (crayones grandes, tizas, marcadores, pintura, papel, instrumentos básicos)?
- Mire cómo **duermen los niños**. **Para los bebés**, ¿cada niño tiene su propia cuna y está identificada con su nombre o foto? ¿Se coloca a los niños boca arriba para dormir sin juguetes, protectores, biberones o mantas en la cuna? **Para los niños pequeños**, pregunte cómo apoya el programa la siesta y el tiempo de descanso.
- Mire **lo que se exhibe** en el salón de clases. ¿Hay muchos juguetes coloridos e imágenes reales de personas, objetos y animales a la altura de los ojos de los niños?
- Mire **el procedimiento de cambio de pañales**. ¿Se limpian y desinfectan las superficies para cambiar pañales después de cada uso? ¿Se lavan las manos los maestros antes y después de cada cambio de pañales y se lavan las manos de los niños después?
- Escuche cómo los cuidadores hablan con los bebés y niños pequeños durante el cambio de pañales, la alimentación y el juego. **¿Les hablan a menudo y en un tono amable y juguetón?**
- Pregunte cómo el programa apoya **la lactancia materna**, si corresponde.
- Para los niños pequeños, pregunte cómo apoya el programa **el enseñar o entrenar al niño a ir al baño**.

## Si tiene un niño en edad preescolar



- Mire **cómo está organizado el salón**. ¿Siente que los niños pequeños pertenecen allí y que su juego y trabajo son importantes? ¿Los muebles son de tamaño infantil? ¿Los muebles permiten que los niños trabajen juntos fácilmente?
- Mire si **el salón está dividido para fomentar el juego**. ¿Tiene espacios dedicados para que los niños participen en diferentes tipos de juegos? Las áreas deben incluir espacio para explorar bloques, juegos dramáticos, arte, libros, juguetes de mesa, música y movimiento y ciencia.
- Mire si hay una variedad de materiales que **los niños puedan alcanzar** sin tener que pedir ayuda.
- Mire lo que **hay en las paredes y estantes** del salón de clases. Mire **los libros y los materiales de juego**. ¿Las personas de diversos orígenes están representadas en imágenes en las paredes, en libros y materiales de juego (como muñecas)? ¿Se muestran muchas imágenes coloridas de objetos y animales reales? ¿Se muestran las obras de arte de los niños en toda la habitación a la altura de los ojos de los niños?
- Mire si el programa proporciona **espacios y materiales suaves y acogedores** (almohadas, alfombras, pufs, muebles blandos). ¿Hay espacio para que los niños busquen consuelo y se tomen un descanso del día?
- Pregunte cómo el programa apoya **la siesta y el tiempo de descanso**.
- Observe y escuche **cómo se comunican los niños**. ¿Tienen conversaciones frecuentes con otros niños y maestros sobre lo que están haciendo?
- Pregunte **cómo el programa apoya el desarrollo social y emocional de los niños** (tomar turnos, seguir instrucciones, jugar y colaborar con los demás, cuidar y mostrar empatía, compartir, reconocer y hablar sobre sus emociones).
- Pregunte por **el horario diario del programa**. ¿Se planifica una combinación de actividades (tiempo dentro y al aire libre, tiempo de juego solo y con grupos pequeños y grandes, momentos activos y tranquilos, juegos libres y dirigidos por el personal)?