

Use esta hoja de consejos como una guía cuando visite para ayudarlo a observar, escuchar y preguntar acerca de las características clave de un programa de calidad. Tenga en cuenta que, debido a la pandemia actual, es posible que algunos programas no puedan ofrecer recorridos en persona o visitas de programas en este momento. En este caso, debe consultar sobre las opciones de visitas virtuales con los programas que está considerando.

Observar



- Mire alrededor del programa. ¿El edificio, los materiales y el equipo están **limpios y en buen estado**? ¿El espacio es **acogedor y apropiado** para niños en edad escolar?
- Mire los espacios de actividad. ¿Están **bien organizados**? ¿Ofrecen una **variedad de materiales** que los niños encontrarían interesante?
- Mire si los **niños tienen un lugar designado** para dejar sus pertenencias.
- Mire si hay espacios donde los niños puedan **relajarse o pasar un rato tranquilo**.

Escuchar



- Escuche cómo el personal interactúa con los niños. Debe escuchar un tono de voz **positivo y cariñoso a un nivel de volumen adecuado**.
- Si hay niños presentes, escuche los sonidos del programa. ¿Oye **frecuentes risas y conversaciones** entre los niños?
- Note los olores del programa. ¿Son olores **limpios y agradables** o son olores fuertes y desagradables?

Preguntar



- Pregunte si el programa tiene **licencia o está acreditado**.
- Pregunte si el programa ofrece **jornada de puertas abiertas o recorridos programados (virtuales o en persona)**.
- Pregunte sobre los **requisitos de educación y capacitación para el personal** (incluidos RCP y primeros auxilios). ¿El personal está específicamente capacitado para trabajar con niños y se les exige que participen en capacitación continua?
- Pregunte si el personal del programa se somete a **verificaciones de antecedentes** como parte del proceso de selección y contratación.
- Pregunte **cómo el programa agrupa a los niños**. ¿Cuántos adultos son responsables de cada grupo? ¿Hay áreas separadas para diferentes edades o grupos de interés? ¿Se mezclan los grupos de edad? ¿Con qué frecuencia?
- Pregunte cómo el programa **ayuda a los nuevos asistentes a orientarse** y sentirse cómodos con la participación.
- Pregunte si el programa ofrece **comidas y refrigerios**.
- Pregunte si **las excursiones son parte del programa**. ¿Cómo se supervisa a los niños en las excursiones, incluido el tiempo que pasan viajando hacia y desde el lugar?
- Si el programa proporciona **transporte**, ¿se utiliza un vehículo seguro y confiable? ¿El conductor tiene licencia y está asegurado? ¿Están los niños correctamente sujetos de acuerdo con su altura y peso?
- Pregunte cómo maneja el programa a los **niños que necesitan tomar medicamentos** mientras están en el lugar.
- Pregunte sobre las **actividades que se ofrecen**. ¿Pueden los niños elegir en qué actividades participar?
- Pregunte sobre sus **prácticas de seguridad y supervisión**.
- Pregunte cómo maneja el programa los **comportamientos desafiantes**. ¿Cómo resuelve los **conflictos entre los niños**?
- Pregunte sobre la **política de niños enfermos** del programa. ¿Qué hace el programa si un niño se enferma en el lugar?
- Pregunte si las **actividades acuáticas** son parte del programa. ¿Cómo se supervisa a los niños durante estas actividades y cómo se hace cumplir la seguridad en el agua? ¿Cuáles son sus procedimientos de seguridad en el agua?
- Si el programa incluye actividades al aire libre, pregunte cuándo y con qué frecuencia los niños tienen **acceso a agua potable, sombra y baños**.
- Pida una **copia de las políticas del programa**. Revise la información sobre facturación, pagos, procedimientos de recogida, seguridad, planificación de emergencia, etc.
- Pregunte si el programa **acepta asistencia para el cuidado infantil u ofrece una tarifa variable, descuentos o becas**, si corresponde.
- Si su **hijo tiene una discapacidad**, pregunte cómo el programa apoyaría a su hijo durante el día.